



# samen Voor Betere Zorg

Kennemerland, Amstelland & Meerlanden

## Formele functieprofiel

### Functiebenaming

Programmamanager Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

### Plaats in de organisatie

De programma manager ontvangt hiërarchisch leiding van de directeur.

### Situatieschets

Samen Voor Betere Zorg (sVBZ) is het samenwerkingsverband van organisaties en formele netwerken, actief in de gezondheidszorg en welzijnssector in Kennemerland, Amstelland en Meerlanden (KAM). Zij werkt aan een optimale en integrale samenwerking tussen de aangesloten organisaties met als doel de best mogelijke zorg, behandeling en ondersteuning vanuit zorg en welzijn te realiseren voor burgers/patiënten/cliënten in de regio. In sVBZ zijn circa 35 organisaties verenigd, met samen ruim 30.000 medewerkers. Uitgangspunt in alle domein overstijgende samenwerkingsprojecten is altijd de inwoner of professional in regio KAM waar we resultaat voor willen bereiken. Binnen sVBZ wordt samengewerkt rondom twee programma's die een gezamenlijke regionale aanpak vragen, namelijk: Integrale Zorg & Welzijn en Arbeidsmarkt & Onderwijs. sVBZ kent vier strategische thema's: Arbeidsmarkt, De juiste zorg op de juiste plaats, Innovatie en Integrale samenleving.

sVBZ ondersteunt een groep VVT-organisaties in Kennemerland die samenwerken op kwaliteit in het kader van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Deze organisaties doen 10 tot 15 projecten in een regionale samenwerking om gezamenlijk een antwoord te vinden op regionale vraagstukken in de verpleeghuiszorg. Daarnaast doen zij per organisatie activiteiten die bijdragen aan kwaliteit van zorg en dienstverlening. Ook daar ziet het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg op. De functie van Programma manager ziet op de projecten die de zorgorganisaties regionaal, in samenwerking met elkaar realiseren, omdat zij de onderwerpen waar deze projecten op zien, niet door een individuele organisatie kunnen worden opgelost. Ieder project wordt door een projectleider uit de participerende zorgorganisatie uitgevoerd.

### Doel van de functie

De programmamanager legt en onderhoudt relaties met de participerende zorgorganisaties en hun stakeholders. Treedt op als sparringpartner voor bestuurders en projectleiders van de organisaties. Voert een regionaal programma uit, waar de 13 regionale projecten onderdeel van uitmaken. De programma manager fungeert als programma- en/of procesbegeleider. Met als doel dat de samenhang en de resultaten van de projecten (inhoudelijk en procesmatig) tot uiting komen, er intelligente verbindingen ontstaan en de projectleiders ondersteund worden in de uitvoering van hun project en rapportageplicht daarover (coaching van de projectleiders). Versterkt de relaties met de aangesloten leden en de onderlinge samenwerking tussen de leden.

### Resultaatgebieden

**Coördineren en uitvoeren van dit samenwerkingsproject in de Kennemerland sub regio.**

Coördineert samenwerkingsprojecten en voert deze uit in een complexe, bestuurlijk en politieke

context, binnen gestelde kaders en geformuleerde doelstellingen en rekening houdend met de visie en uitgangspunten van sVBZ en haar leden, met als doel (project)resultaten te realiseren met een optimale kwaliteit en tegen zo laag mogelijke kosten.

Kernactiviteiten:

- Draagt zorg voor de opzet, voorbereiding en uitvoering van grote samenwerkingsprojecten in een complexe, bestuurlijk, politieke context.
- Ondersteunt de projectleiders om projectplannen en begrotingen op te stellen en doet voorstellen voor (nieuwe) projecten in overleg met bestuurders en weet hier draagvlak voor te creëren, alsmede de financiering van het zorgkantoor.
- Initieert en geeft vorm aan de professionalisering van project- en procesmanagement rondom samenwerkingsvraagstukken.
- Bewaakt de voortgang en de verbanden tussen projecten en de programma's.
- Zorgt voor de in- en externe communicatie van samenwerkingsprojecten en resultaten.
- Ondersteunt bij een goede, transparante verslaglegging en administratie.
- Stuurt inhoudelijk en functioneel projectleiders aan.

### **Samenwerking en Relatiebeheer**

Is sparringpartner voor bestuurders, directies, managers en/of inhoudelijke deskundigen. Versterkt de relaties met de aangesloten leden en de onderlinge, domein overstijgende samenwerking tussen de leden.

Kernactiviteiten:

- Onderhoudt contacten met diverse externe organisaties voor een optimale samenwerking met en tussen de aangesloten organisaties.
- Weet wensen en vragen van organisaties adequaat te vertalen naar het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en naar concrete projectvoorstellen.
- Levert een bijdrage aan het verbinden van de verschillende disciplines en expertises om zorg te dragen voor een klantgerichte dienstverlening en een optimale bedrijfsvoering.
- Weet intern de verbinding te maken tussen verschillende teams en projecten en programma's.

### **Advies**

Ondersteunt en adviseert - gevraagd en ongevraagd - bestuurders, directie en managers op het gebied van beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering en kansen in samenwerking, ten aanzien van domein overstijgende samenwerking en gezamenlijke beleidsontwikkeling. Ziet toe op de implementatie hiervan en signaleert knelpunten.

Kernactiviteiten:

- Ondersteunt en adviseert op het gebied van samenwerkingsprojecten en implementatie van gezamenlijk ontwikkeld en voorgenomen beleid.
- Ondersteunt de totstandkoming van periodieke voortgangsrapportages, die voldoende informatie geven over de ontwikkeling van projecten en het realiseren van doelstellingen c.q. resultaten.

### **Functie-eisen**

#### *Kennis*

Kennis op post-hbo niveau is minimaal vereist binnen het werkterrein. Heeft relevante en aantoonbare deskundigheid op het gebied van advisering, beleidsontwikkeling, project- en programmamanagement. Heeft analytisch vermogen en kan verbanden leggen. Heeft kennis van de sector, organisaties en organisatieprocessen. Ontwikkelingen binnen het vakgebied c.q. werkterrein worden nauwgezet bijgehouden evenals veranderingen in wet- en regelgeving.

#### *Zelfstandigheid*

Zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden binnen de vastgestelde project- en beleidskaders. Prioriteiten worden naar eigen inzicht

gesteld, mede op basis van deadlines. Initiatief en ondernemerschap is vereist bij het ontwikkelen van (nieuwe) projecten. Creativiteit en flexibiliteit zijn nodig voor het adequaat uitoefenen van de functie. Terugval is mogelijk op de directeur.

#### *Sociale vaardigheden*

Sociale vaardigheden als, tact, sensitiviteit, motiveren en het overwinnen van weerstanden is noodzakelijk bij het adviseren van en onderhouden van uiteenlopende contacten met bestuurders, directies, managers en andere disciplines. Heeft gevoel voor verhoudingen en overtuigingskracht om samen met anderen resultaten te behalen en zorg te dragen voor een optimale samenwerking met en tussen organisaties. Heeft het vermogen belangstelling te wekken bij het verzorgen van projectacquisitie en bij het voeren van afstemmingsgesprekken met opdrachtgevers, samenwerkingspartners en belanghebbenden.

#### *Uitdrukkingsvaardigheid*

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het adviseren van en de samenwerking met bestuurders, directies, managers en andere disciplines en het onderhouden van uiteenlopende in- en externe contacten op verschillende niveaus. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het opstellen van adviezen en beleidsnotities.

#### *Bewegingsvaardigheid*

Bewegingsvaardigheid is nodig bij het werken met een personal computer, waarbij bij het verwerken van informatie en gegevens enige snelheid nodig is.

#### *Oplettendheid*

Oplettendheid is vereist in verband met het ondersteunen en adviseren van de ontwikkeling en uitvoering van beleid. Signaleren van in- en externe ontwikkelingen, veranderingen in wet- en regelgeving, het bewaken van deadlines en te behalen doelstellingen zijn van belang. Daarnaast is oplettendheid van belang bij de diversiteit aan werkzaamheden, waarbij verstoringen kunnen optreden en het werk moet kunnen worden aangepast aan veranderende omstandigheden.

#### *Overige functie-eisen*

Doorzettingsvermogen is vereist bij het ontwikkelen en implementeren van projecten en vormgeven van activiteiten en het onderhouden van netwerken. Systematisch werken is nodig bij het opstellen van projectplannen en tactische beleidsvoorstellen, het doen van voorstellen voor (nieuwe) projecten en het leiden van projecten. Integriteit is vereist bij het beschikken over informatie van organisaties. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met diverse externe organisaties in het kader van samenwerking.

#### *Risico's, verantwoordelijkheden en invloed*

Leidt een programma in een complexe context en draagt de verantwoordelijkheid voor het coördineren van projecten en het onderhouden van in- en externe contacten. Draagt zorg voor het analyseren van ontwikkelingen op het gebied van zorg, behandeling en ondersteuning vanuit zorg en welzijn. Er is een kans op materiële schade bij het coördineren van projecten en immateriële (imago)schade bij het vertegenwoordigen van de organisatie en het onderhouden van contacten met diverse in- en externe contacten.

#### *Inconveniënten*

Psychische belasting treedt op door het verrichten van werkzaamheden onder tijdsdruk van planningen en door conformatie met weerstanden en tegengestelde belangen.

### **Indeling functie: FWG schaal 6o**