

# Centrum voor Consultatie en Expertise

## Wat doet het CCE?

Het CCE heeft drie hoofdtaken:

- We doen **consultaties**: we geven advies over cliënten in de langdurige zorg die in een uitzichtloze situatie dreigen te komen. Vaak is er sprake van probleemgedrag en perspectief op verbetering lijkt te ontbreken. We kunnen ook helpen bij het uitvoeren van dit advies.
- Voor cliënten die meer zorg nodig hebben dan opgenomen in hun zorgzwaartepakket, verzorgen wij de **toetsing** in het kader van de beleidsregel Toeslag Meezorg van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
- De kennis en ervaring uit consultaties gebruiken we om **expertise** op te bouwen en over te dragen aan zorgverleners. Zo kunnen nieuwe vastgelopen situaties zo veel mogelijk voorkomen worden. De consultatie- en expertisetaken van het CCE worden gefinancierd uit een directe subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

## Waar het CCE voor staat

Wij werken voor mensen die langdurig complexe zorg nodig hebben en in een uitzichtloze situatie terecht dreigen te komen. Er is vaak sprake van probleemgedrag en de kwaliteit van bestaan staat ernstig onder druk. Zorgverleners zijn vastgelopen en komen er zelf niet meer uit. Het gaat om mensen in de gehandicaptenzorg, de geestelijke gezondheidszorg of de ouderenzorg. Zorgverleners, cliënten en hun familie kunnen kosteloos een beroep doen op het CCE met zo'n complexe zorgvraag. Er is geen wachttijd.

Het CCE heeft een uitgebreid netwerk van deskundigen die advies op maat bieden en kunnen helpen bij de uitvoering ervan. Jaarlijks doet het CCE ongeveer 1.200 consultaties. De kennis en ervaring uit consultaties gebruikt het CCE om expertise op te bouwen en over te dragen aan zorgverleners. Zo worden nieuwe vastgelopen situaties zo veel mogelijk voorkomen.

### **Cliënt staat centraal**

We helpen om ernstig probleemgedrag te verklaren. Wat zijn de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt en zijn er factoren in de omgeving die het gedrag in stand houden of zelfs veroorzaken? Samen met zorgverleners en cliëntvertegenwoordigers kijken we hoe we de vastgelopen situatie van de cliënt kunnen verbeteren.

### **Brede blik van buiten**

Het inzetten van externe deskundigen is essentieel in onze werkwijze. Dat maakt dat wij onafhankelijk, op maat en over de grenzen van zorgsectoren kunnen adviseren.

### **Samenwerken**

We gaan in gesprek, denken mee en zoeken naar oplossingen. Zorgverleners, familie, naasten en andere externe partijen zijn voor ons vaste gesprekspartners. Onze rol is altijd tijdelijk en aanvullend op de bestaande zorg.

### **Specialist in complexe zorg**

Kennis en ervaring uit consultaties en toetsingen delen we met zorgverleners en anderen. We geven feedback aan zorginstellingen om complexe zorg duurzaam te verbeteren. Denk aan werkprocessen, cultuuraspecten en organisatiestructuur.